

# 毕业学历电子注册姓名不一致

## 学信网学历查询流程

注册学信网账号（证件类型选二代身份证，输入二代身份证号码，姓名输入毕业证上的姓名，完成注册）



重新登录



选择“方式2上传本人身份证相关照片申请实人核验”



进入“途径2 客服协助验证”



按照系统要求上传照片（具体要求如下：第一张照片特殊情况，参照下文。后三张照片，按照系统内示例上传，包括手持身份证国徽面照片、身份证人像面照片、身份证国徽面照片）

**注：**特殊情况，系统内第一张照片要求上传手持身份证人像面照片，此类学生需要手持身份证人像面和毕业证拍照上传，完成客服协助验证后，即可查询本人学历

## 照片要求:

需符合以下要求，否则不予审核通过。

- 1.拍摄时，手持本人身份证，将持证的手臂和上半身整个拍进照片，脸部清晰且不能被遮挡;
- 2.确保身份证上的所有信息清晰可见、完整(没有被遮挡或者被手指捏住);
- 3.照片内容要求真实有效，不得做任何修改;
- 4.仅支持 jpg、jpeg、png、gif 的图片格式，图片大小不超过 1M。

## 温馨提示:

为了不耽误您访问学信网，且保证您上传的照片一次性审核通过，请务必按照页面的“样例”进行拍摄:

- 1.将持证的手臂和上半身整个拍进照片，脸部清晰且不能被遮挡。
- 2.照片上的信息需清晰、完整、正向;照片不要修图及美颜。
- 3.注册账号信息与上传证件照片信息需一致。
- 4.如账号中注册的是曾用名或变更前的身份证号码，可手持现在有效身份证及户口本信息变更页/公安机关开具的变更证明一起拍照上传至手持身份证人像面位置。

## 示例图片如下:

证件号码: 65\*\*\*\*\*

当前注册的账号需完成身份核验，可通过以下途径验证，验证通过后即可正常使用。

快捷  
途径1 APP自助验证

途径2 客服协助验证

* 手持身份证人像面照片	* 手持身份证国徽面照片	* 身份证人像面照片	* 身份证国徽面照片
			
			
样例	样例	样例	样例

\* 学历层次: ☐ 大学生 ☐ 非大学生

