

# 毕业学历电子注册姓名不一致

## 学信网学历查询流程

注册学信网账号（证件类型选二代身份证，输入二代身份证号码，姓名输入毕业证上的姓名，完成注册）



重新登录



选择“方式 2 上传本人身份证件相关照片申请实人核验”



进入“途径 2 客服协助验证”



按照系统要求上传照片（具体要求如下：第一张照片特殊情况，参照下文。后三张照片，按照系统内示例上传，包括手持身份证件国徽面照片、身份证件人像面照片、身份证件国徽面照片）

**注：**特殊情况，系统内第一张照片要求上传手持身份证件人像面照片，此类学生需要手持身份证件人像面和毕业证拍照上传，完成客服协助验证后，即可查询本人学历

照片要求：

需符合以下要求，否则不予审核通过。

1. 拍摄时，手持本人身份证件，将持证的手臂和上半身整个拍进照片，脸部清晰且不能被遮挡；
  2. 确保身份证件上的所有信息清晰可见、完整（没有被遮挡或者被手指捏住）；
  3. 照片内容要求真实有效，不得做任何修改；
  4. 仅支持 jpg、jpeg、png、gif 的图片格式，图片大小不超过 1M。

### 温馨提示:

为了不耽误您访问学信网，且保证您上传的照片一次性审核通过，请务必按照页面的“样例”进行拍摄：

1. 将持证的手臂和上半身整个拍进照片，脸部清晰且不能被遮挡。
  2. 照片上的信息需清晰、完整、正向；照片不要修图及美颜。
  3. 注册账号信息与上传证件照片信息需一致。
  4. 如账号中注册的是曾用名或变更前的身份证号码，可手持现在有效身份证及户口本信息变更页/公安机关开具的变更证明一起拍照上传至手持身份证人像面位置。

示例图片如下：

证件号码: 65\*\*\*\*\* ⓘ

当前注册的账号需完成身份核验, 可通过以下途径验证, 验证通过后即可正常使用。

**推荐**

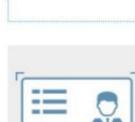
**途径1 APP自助验证**      **途径2 客服协助验证**

---

\* 手持身份证件人像面照片      \* 手持身份证件国徽面照片      \* 身份证人像面照片      \* 身份证国徽面照片

  
  
样例

  
  
样例

  
  
样例

  
  
样例